

消防予第551号
平成30年9月18日

各都道府県消防防災主管部長 } 殿
東京消防庁・各指定都市消防長 }

消防庁予防課長
(公印省略)

「外国人来訪者や障害者等に配慮した火災時等の情報伝達・避難誘導を目的とするデジタルサイネージ活用指針」の一部改正について

駅・空港や競技場、旅館・ホテル等における外国人来訪者や障害者等に配慮した災害情報の伝達及び避難誘導については、『「外国人来訪者や障害者等が利用する施設における災害情報の伝達及び避難誘導に関するガイドライン」について』（平成30年3月29日付け消防予第254号。以下「254号通知」という。）によりお示ししたところであり、消防本部においては、当該ガイドラインを踏まえ、当該施設における外国人来訪者や障害者等に配慮した効果的な自衛消防体制の整備を推進していただいているところです。

今般、254号通知の別紙2で示した「外国人来訪者や障害者等に配慮した火災時等の情報伝達・避難誘導を目的とするデジタルサイネージ活用指針」（以下「デジタルサイネージ活用指針」という。）について、JIS（工業標準化法（昭和24年法律第185号）第17条第1項の日本工業規格をいう。以下同じ。）Z9103及び国土交通省から示されている「公共交通機関の旅客施設に関する移動等円滑化整備ガイドライン」の改正内容を踏まえ、下記のとおり改正しましたので、お知らせします。

各都道府県消防防災主管部におかれましては、貴都道府県内の市町村（消防の事務を処理する一部事務組合等を含む。）に対し、この旨周知いただきますようお願いいたします。

記

1 改正内容

- (1) JIS Z9103において、色の組み合わせに対する認識性調査により選定した色（ユニバーサルデザインカラー）を採り入れた改正が行われたことを踏まえ、デジタルサイネージ活用指針5(4)ウにおいて示している安全色とマンセル記号の数値及びデジタルサイネージの表示コンテンツ例に使用している色を改めたこと。
- (2) 「公共交通機関の旅客施設に関する移動等円滑化整備ガイドライン」において、

文字の大きさに関する留意点やロービジョン者が近づいて文字を確認することへの配慮等が追加されたことを踏まえ、デジタルサイネージ活用指針5(3)イ及びウ並びに6(5)において必要な事項を追加したこと。

2 添付資料

- (1) 改正後のデジタルサイネージ活用指針（別添1）
- (2) デジタルサイネージ活用指針の新旧対照表（別添2）

消防庁予防課設備係	四維、野崎
電話：03-5253-7523	FAX：03-5253-7533

**外国人来訪者や障害者等に配慮した火災時等の情報伝達・避難誘導
を目的とするデジタルサイネージ活用指針**

1 本指針の趣旨

外国人来訪者や障害（障害者基本法（昭和 45 年法律第 84 号）第 2 条第 1 号に規定する障害をいう。以下同じ。）など様々な特性がある方（以下「障害者等」という。）は、自動火災報知設備の鳴動や非常用放送設備（消防法施行令（昭和 36 年政令第 37 号）第 7 条第 3 項第 4 号ハに規定される放送設備をいう。以下同じ。）の音声等では火災情報を十分に認識することができないことや階段等がある経路での避難が難しい場合等がある。

火災の発生を視覚的に伝達する手段としては、消防法施行規則（昭和 36 年自治省令第 6 号）で点滅機能を有する誘導灯が規定されているとともに、平成 28 年には「光警報装置の設置に係るガイドライン」（平成 28 年 9 月 6 日付け消防予第 264 号）が策定されているところである。一方で、これらの設備では火災の発生場所や避難する必要があるか否か等の詳細な情報は伝達することができないため、外国人来訪者や障害者等に対する火災発生時の情報伝達に係る課題の全てに対応することは難しい。

近年、普及・開発が進められているデジタルサイネージは、多くの人々の目に留まる場所に設置されており、火災時には文字や絵・図、多言語化情報などを視覚的に分かりやすく伝達することが期待できるが、火災時にデジタルサイネージを活用するための統一的な基準はなく、自動火災報知設備等の消防用設備等との連動についても知見や実績がほとんど無い状況である。

よって、本指針は、外国人来訪者や障害者等に対しても有効な情報伝達及び避難誘導を行うため、消防法令に規定されている消防用設備等や光警報装置を補完するものとしてデジタルサイネージの活用促進を図ることを目的として作成するものである。

また、本指針では、火災時等にデジタルサイネージを活用する際に「原則として対応することが望ましい基本的事項」と「各施設の実態や技術の発展状況等により可能であれば対応することが望ましい事項」に分けて記載するものとし、知見の蓄積又は機器の性能向上若しくは技術開発等により、新たに有効な活用方法を得られた場合には、必要に応じて本指針の見直しを行うこととする。

【凡例】

「原則として対応することが望ましい基本的事項」：無印

「各施設の実態や技術の発展状況等により可能であれば対応することが望ましい事項」：●

2 用語の定義

本指針における用語の定義は以下のとおりとする。

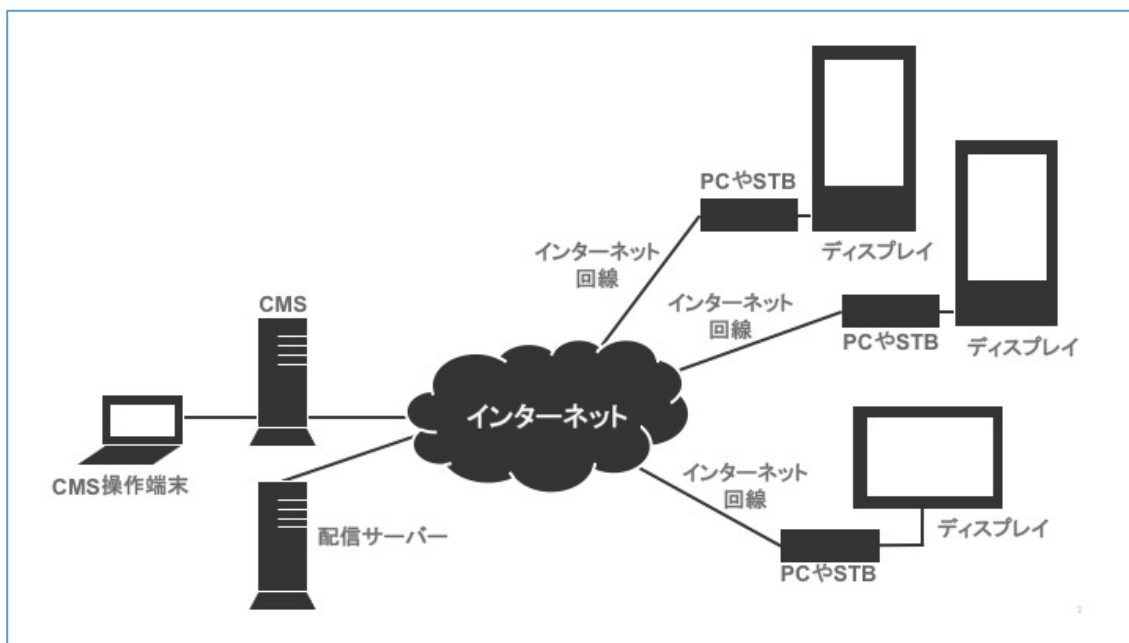
- (1) デジタルサイネージとは、ディスプレイなどの電子表示装置を用いて、広告、販売促進、情報提供、空間演出などを行うものをいう。
- (2) ディスプレイとは、コンテンツを表示出力するための媒体をいう。
- (3) コンテンツとは、動画、静止画、アニメーション等のデジタル化された素材及びHTMLで記述されるウェブ上に存在する表示情報等をいう。

3 本指針の対象とするデジタルサイネージ

デジタルサイネージの基本的なシステム構成は下図の通りであり、インターネット等を経由してディスプレイ表示を遠隔操作又は他の設備等との連動により切り替えることが技術的に可能である。しかし、インターネット等に接続しておらず、外部の機器やシステムと接続できないもの（スタンドアロン型）もあり、その場合は原則として遠隔操作や他の設備との連動によりディスプレイ表示を切り替えることはできない。

本指針では、原則として火災時等においてディスプレイ表示を遠隔操作又は他の設備等との連動により切り替えることができるデジタルサイネージを対象とする。

【デジタルサイネージの基本的なシステム構成（ネットワーク型）】



CMS (Contents Management System) : コンテンツ管理システム

STB (Set Top Box) :映像信号を変換してデジタルサイネージに映す装置。

4 火災時等にディスプレイ表示を切り替える方法

施設の実態や既存設備の状況等に応じて、自動、手動又はその両方により、ディスプレイ表示を切り替えること。

(1) 自動で切り替える場合

非常用放送設備（非常用放送設備が設置されていない場合は、自動火災報知設備）と連動させ、次により自動でディスプレイ表示を切り替えること。

ア 非常用放送設備と連動させる場合

(ア) 感知器発報放送、火災放送及び非火災報放送の起動に合わせてディスプレイ表示を切り替えること。

(イ) 非常用放送設備の鳴動範囲に合わせて当該範囲内のディスプレイ表示を切り替えること。

(ウ) 非常用放送設備から階（エリア）別の情報を移報することができない場合は、非常用放送設備が全館一斉鳴動に切り替わる信号により全てのディスプレイ表示を切り替える等、ディスプレイで表示する内容と範囲が非常用放送設備と不一致とならないよう留意すること。

イ 自動火災報知設備と連動させる場合

自動火災報知設備の地区音響装置の鳴動開始時に鳴動範囲と合わせてディスプレイ表示を切り替えること。

(2) 手動で切り替える場合

防災センター等において自衛消防隊員等が操作を行い、ディスプレイ表示を切り替えること。この場合、切り替え操作を行う際のマニュアルをあらかじめ作成し、消防計画に反映するとともに操作の習熟訓練を実施すること。

5 火災時等に表示するコンテンツ

(1) 表示内容

火災時等に表示するコンテンツの内容は、次によること。

ア 火災に係る情報を伝達するための事項

(ア) 自動火災報知設備の感知器が作動した場所

(イ) 火災が発生した場所

(ウ) 自動火災報知設備の感知器の作動は非火災報であった旨の情報

(エ) その他火災に係る情報

イ 避難誘導するための事項

(ア) 避難を促すための情報

(イ) 避難経路及び避難の方向の情報

(ウ) その他避難するために必要な情報

例) 車いす利用者でも避難することができる避難経路（スロープ）の表示

例) 緊急支援エリア（一時待機エリア）の表示

(2) 文章表示

ア 表示する言語

原則として、日本語と英語による表示を行うこと。

ただし、施設利用者の特性等の実態に応じて、視認性を著しく損なわない範囲で、中国語（簡体字）、韓国語その他の外国語による表示を行っても差し支えないものであること。●

イ 表示する文章

非常用放送設備の放送内容を踏まえた文例（別表1）を参考に、できる限り解りやすく短い文章とすること。

ウ 表示方法

次により日本語と外国語を併記又は切り替えて表示することが望ましい。●

ただし、ディスプレイが近接して複数併置されている場合には、日本語と外国語をそれぞれ別のディスプレイに表示しても差し支えない。●

(ア) ディスプレイの大きさに余裕がある場合は、ディスプレイ表示を切り替えずに日本語と外国語を併記すること。

(イ) ディスプレイの大きさに余裕がない場合は、次の点に留意して、日本語と外国語を切り替えて表示すること。

- ・ 日本語と一の外国語（2ヶ国語）を切り替えて表示する場合、(3)イに定める文字に定める文字の大きさを日本語を、これよりも小さい文字の大きさを外国語を併記した表示と、(3)イに定める文字に定める文字の大きさを外国語を、これよりも小さい文字の大きさを日本語を併記した表示を切り替えること。
- ・ 日本語と複数の外国語（3ヶ国語以上）を切り替えて表示する場合、日本語と英語を併記した表示から日本語と中国語を併記した表示に切り替える等、切り替える表示コンテンツは日本語と一の外国語を併記したものとすること。

(ウ) 日本語と外国語は、それぞれ言語ごとに上下にまとめて表示すること。

(3) 文字

ア 表示方法

文字の表示方法は、災害時に表示内容を理解しやすいよう、次の事項に留意すること。

(ア) 情報の重要性に応じて文字の大きさを変えて表示すること。

(イ) 重要な情報（状況判断、行動に関わる情報等）は画面上部などに一番大きな文字サイズで表示すること。

(ウ) 文字数の目安として、日本語では1画面80文字までとし、文字の間隔を空けて表示すること。

(エ) 漢字の上部にはふりがなを振ることが望ましい。●

(オ) 原則として、スクロール表示は行わないこと。

イ 大きさ

文字の大きさは、下表に示す文字高を最低限確保すること。この場合において、過度に長体化して、文字高を確保することは避けること。

なお、視力等の視機能が低下している障害者や高齢者等に配慮し、下表よりできる限り大きなサイズを選定することが望ましい。●

視距離	和文文字高	英文文字高
30m の場合	120mm 以上	90mm 以上
20m の場合	80mm 以上	60mm 以上
10m の場合	40mm 以上	30mm 以上
4～5m の場合	20mm 以上	15mm 以上
1～2m の場合	9mm 以上	7mm 以上

注1) 視距離とは、案内上必要な視対象・視認者間の距離をいう。

注2) 文字高とは、日本字では指定書体の「木」の高さを、アルファベットでは指定書体「E」の高さをいう。

注3) 過度に長体化した文字は視認性が下がるため、同表は適用できない。

(参考:「国土交通省 公共交通機関の旅客施設に関する移動等円滑化整備ガイドライン(旅客施設編)」より)

ウ 書体

書体は視認性が優れたものを使用することとし、明朝体系の書体ではなくゴシック体系の書体を使用すること。また、やむを得ず、背景色を明色、文字を暗色とする場合は、書体の線が印刷物と比較すると細く見える傾向があることに留意すること。

なお、視認性に優れ、誤認が少ない書体(いわゆるUD(ユニバーサルデザイン)書体)もあるため、努めてそれらを使用することが望ましい。●

【UD書体(角ゴシック書体)例】

出口案内 出口案内 出口案内

【丸ゴシック書体 例】

出口案内 出口案内 出口案内

(4) 色とコントラスト

ア 表示コンテンツで利用する色については、JIS(工業標準化法(昭和24年法律第

185号) 第17条第1項の日本工業規格をいう。以下同じ。) Z9101に規定される安全色等を利用し視認性を確保した色を選択すること。

イ 表示コンテンツの背景色は JIS Z9101 に規定される安全色に基づき、原則として以下4色とすること。

赤：防火・緊急	黄：危険	緑：安全	青：指示・誘導
---------	------	------	---------

ウ 色味は原則として JIS Z9103 の規格に合わせた色味を用いること。

<安全色とマンセル記号>

赤：8.75R 5/12	青：2.5PB 4.5/10	黄：7.5Y 8/12	緑：5G 5.5/10
--------------	----------------	-------------	-------------

エ 色の組み合わせは、次の事項に留意し、視力等の視機能が低下している方や色覚異常等の特性を有する方に配慮したものとする。

(ア) 背景色と文字や絵・図等とのコントラストを十分に確保すること。

(イ) 背景色を暗色、文字を明色（白黒反転表示）とすること。

(ウ) 色のみでしか伝達することができない情報が無い（色に重要な意味を持たせない）よう、文字や絵・図等を添えること。

例) 「火事が起こって危ない」という情報を伝達する場合、危険をあらわす赤色で「火事」と表示するだけではなく、「危ない」や「逃げて」と添える。

(5) 絵・図等

ア 絵・図等は努めてシンプルでわかり易いものとする。

イ 絵・図のみでは理解することが難しい場合には、文字による説明も添えること。

ウ 現在地からの避難経路や避難口の位置、出火階との位置関係を伝達する場合は、平面図や断面図等を活用すること。

エ JIS や ISO (国際標準化機構 International Organization for Standardization) に規定するピクトグラム (案内用図記号) 等を活用すること。

なお、利用を推奨するピクトグラムは別表2のとおり。

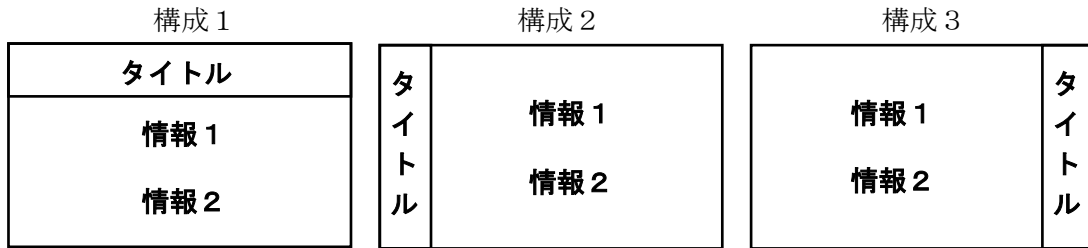
オ 別表2に掲げるピクトグラム (案内用図記号) のほか、火災が発生した旨の情報を伝達する場合等には、火を表す絵・図を活用することが望ましい。●

(6) 画面構成

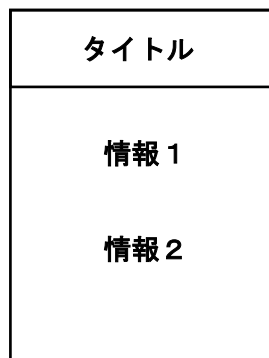
原則として、構成要素と記載内容は以下の通りとすること。

タイトル	：情報種別、発生日時、発信元
情報1	：火災状態
情報2	：状況説明、行動指示

【横型コンテンツの構成例】



【縦型コンテンツの構成例】



(7) 表示コンテンツ例

上記(1)から(6)を踏まえた感知器発報放送、火災放送及び非火災報放送時それぞれの表示コンテンツ例は、別添を参照すること。

(8) 動画・アニメーションの活用

平常時のコンテンツから災害情報を伝達するコンテンツに切り替わっていること及び重要情報をより確実に伝達するため、文章や絵・図に、動画やアニメーションを活用することが望ましい。●

6 その他

(1) 火災時等にはディスプレイに火災や避難誘導に係る情報が表示されることについて平常時からディスプレイで周知するとともに、4(1)及び(2)により火災時等にディスプレイを切り替えた時にも放送設備等により周知することが望ましい。●

なお、表示コンテンツ例は別添を参照すること。

(2) 4(1)により消防用設備等と連動させる場合、デジタルサイネージの入力インターフェイスはDC 24V回路(無電圧a接点)接続、シリアル接続、LAN接続等のうち、各施設に設置されている消防用設備等が出力可能な方法とすること。なお、自動火災報知設備における感知器固有のアドレス情報を移報することができる方法として、自動火災報知設備の出力及びデジタルサイネージの入力インターフェイスがBACnetインターフェイス(異なるメーカーで製造された機器を接続するために標準化された通信方式)に対応している場合やこれらの機器が当該機器の間で接続する

ことができる通信方式を備えている場合等が考えられる。

- (3) 4(1)により消防用設備等と連動させる場合は、移報接点から信号を出力する等、消防用設備等の機能に影響を及ぼすおそれがない方法とすること。
- (4) ディスプレイ等の構成機器の電源をコンセントからとる場合、振動又は衝撃により容易に緩まないような措置を講じることが望ましい。●
- (5) ディスプレイについては、視力等の視機能が低下している障害者や高齢者等に配慮し、できる限り近づいて確認できるように、視点の高さに表示するとともに、設置位置を工夫することが望ましい。●

(参考) 震災時の活用方法

- 1 震災時にディスプレイを切り替える方法
 - (1) 緊急地震速報と連動させ自動で切り替えること。
 - (2) (1)以外の場合は適切なタイミングで手動により切り替えること。
 - (3) 原則として全館一斉にディスプレイを切り替えること。
- 2 震災時に表示するコンテンツの内容は、「どこで何が発生したか」、「危険か否か」「どのような行動をとるべきか」等の情報を伝達することができる内容とし、表示する文例は「緊急地震速報・津波警報の多言語辞書（気象庁・内閣府・観光庁 平成27年10月29日）」を参考とすること（別表3）。
- 3 文字や色、絵・図、画面構成、多言語表示については、5(2)から(6)の例によること。
- 4 表示コンテンツ例
上記2及び3を踏まえた表示コンテンツ例は、別添を参照すること。

【火災時等に表示する文章例】

	優先度	非常用放送設備の放送内容を踏まえた文例	「やさしい日本語」による文例
感知器発報 放送時	優先して 表示する 文例	<u>ただいま〇階の火災感知器が作動しました</u>	<u>〇階で 火事 かもしれません</u>
		係員が確認しております	本当に 火事か 調べています
		次の放送にご注意ください	火事か どうか わかったら 知らせます
	必要に応じて表示する文例	避難経路を確認してください	どこへ 逃げるか 確かめて ください
火災放送時	優先して 表示する 文例	<u>火事です</u>	<u>火事 です</u>
		〇階で火災が発生しました	〇階で 火事 です
		落ち着いて避難してください	逃げて ください
	必要に応じて表示する文例	周囲の人と一緒に逃げてください	近くの 人と 一緒に 逃げて ください
		エレベーターを使用して避難しないでください	エレベーターに 乗らないで ください 階段で 逃げて ください
非火災 放送時	優先して 表示する 文例	<u>火事では ありません</u>	<u>火事 では ありません</u>
		さきほどの火災感知器の作動は、確認の結果、異常がありませんでした	火事 かもしれないと 知らせ ましたが 間違い でした
		ご安心ください	安心 してください

※1：太字下線で表記したメッセージはディスプレイ上部に表示すること。

※2：「やさしい日本語」とは、日本に来て1年前後の外国人でも、80%以上が自分の命を守るための情報を的確に理解できるよう表現した日本語であることを踏まえて、施設利用者の特性やディスプレイの大きさ等の実態に応じて活用すること。

※3：自動火災報知設備と連動して自動でディスプレイ表示を切り替える場合、上表の火災放送時の欄を準用すること。

【利用を推奨するピクトグラム】

<p>① 非常口 (Emergency Exit)</p>	<p>② スロープ (slope)</p>	<p>③ 階段 (Stairs)</p>
		
<p>④ 一般注意 (General caution)</p>	<p>⑤ 消火器 (Fire extinguisher)</p>	<p>⑥ 矢印 (Directional arrow)</p>
		
<p>⑦ 一般禁止 (General prohibition)</p>	<p>⑧ エレベーター (Elevator)</p>	<p>⑨ エスカレーター (Escalator)</p>
		

※ ⑧及び⑨のピクトグラムは、⑦のピクトグラムと組み合わせて、又は、併記して使用することを想定。なお、その場合には「エレベーター使用禁止 (Do not use elevator)」、「エスカレーター使用禁止 (Do not use escalator)」と文字による補助表示を併記することが望ましい。●

(参考) 震災時の表示文例

「緊急地震速報・津波警報の多言語辞書（気象庁・内閣府・観光庁）」から抜粋

現在使っている表現例	「やさしい日本語」による文例
地震です 落ち着いて身を守ってください	地震 <small>じしん</small> が きます。頭 <small>あたま</small> を 守 <small>まもって</small> って。ください。
もうすぐ大きく揺れます	もうすぐ 大きい <small>おおきい</small> 地震 <small>じしん</small> が きます。
○秒後に大きく揺れます	あと○秒 <small>びょう</small> で 大きい <small>おおきい</small> 地震 <small>じしん</small> が きます。
強い地震が発生しました	大きい <small>おおきい</small> 地震 <small>じしん</small> が きます。
震度○程度の揺れが予測されます	地震 <small>じしん</small> が きます。 <u>とても 大きい<small>おおきい</small>地震<small>じしん</small>です。</u> ※震度の大きさに応じて下線部分を変更 (震度1～2の場合) 小さい <small>ちいさい</small> 地震 <small>じしん</small> です。 (震度3～4の場合) 大きい <small>おおきい</small> 地震 <small>じしん</small> です。 (震度5弱以上の場合) とても 大きい <small>おおきい</small> 地震 <small>じしん</small> です。
先ほど発表した緊急地震速報を取り消します	地震 <small>じしん</small> は しません。安心 <small>あんしん</small> して ください。
落ち着いてください	びっくり しないで ください。
揺れがおさまるまで身を守ってください	地震 <small>じしん</small> が 止 <small>とまる</small> まるまで 頭 <small>あたま</small> を 守 <small>まもって</small> って。ください。
上から落ちてくるものに 気をつけてください	上 <small>うえ</small> から 物 <small>もの</small> が 落ち <small>おち</small> ます。頭 <small>あたま</small> を 守 <small>まもって</small> って。ください。
倒れてくるものに気をつけてください	物 <small>もの</small> が 倒 <small>たお</small> れます。気 <small>き</small> をつけて ください。

【表示コンテンツ例の利用に当たっての留意事項】

当該表示コンテンツ例は本文の内容を踏まえて作成した一例であるため、実際に施設で活用する際には、当該表示コンテンツ例を基に、次の事項に留意して施設の実態等に即したコンテンツを作成すること。

(1) 文章表示について

- ・ 表示コンテンツ例では、非常用放送設備の放送内容を踏まえた文例（別表1参照。）としているが、ディスプレイの大きさ及び視距離並びに施設を利用する方の特性等に応じて、文章の短縮化や表現の簡素化など、施設の実態に即した文章とすること。（本文5（2）イ関係）
- ・ 表示コンテンツ例では、視距離に応じた最低限の文字サイズが確保できることを前提に日本語と英語を併記しているが、ディスプレイの大きさ等により当該文字サイズが確保できない場合は、「当該文字サイズを確保した日本語とこれよりも小さい文字サイズで英語を併記した表示」と「当該文字サイズを確保した英語とこれよりも小さい文字サイズで日本語を併記した表示」を切り替えること。

（本文5（2）ウ関係）

(2) 文字の大きさ・書体について

- ・ 表示コンテンツ例では、より多くの方が内容を認識できるよう、漢字の上部にふりがなを振っているが、ディスプレイの大きさや視認性等の観点からふりがなを省略せざるを得ない場合はその限りではない。

（本文5（3）ア（エ）関係）

- ・ （1）により文章の短縮化や表現の簡素化を行い、表示範囲に余白が生じた場合には、可能な限り文字サイズを大きくすること。（本文5（3）イ関係）
- ・ 表示コンテンツ例では、一般的に使用（編集）可能な丸ゴシック体を使用しているが、施設の実態に応じて、角ゴシック体やユニバーサルデザインを考慮した書体に変更すること。

（本文5（3）ウ関係）

(3) 色（明るさ）・コントラストについて

- ・ 表示コンテンツ例では、「JIS Z9103」で規格された色の近似色をRGB値により再現しているが、ディスプレイの仕様及び設定並びに設置する場所の明るさにより異なる色に見える場合があるため、実態に応じて色味や明るさ、コントラストを調整すること。（本文5（4）関係）

(4) 絵・図について

- ・ 表示コンテンツ例では、別表2に掲げるピクトグラムを使用しているが、火災が発生した旨の情報を伝達する場合には火を表す絵・図を活用すること。（本文5（5）オ関係）

 ぼうさいじょうほう
防災情報
Disaster prevention information

3月2日10時00分
2 Mar. at 10:00 a.m.

ぼうさい はっぴょう
防災センター発表
Disaster Control Center announcement

かい かじ
1階で 火事かもしれません。

ほんとう かじ しら
本当に 火事が 調べています。

かじ し
火事が どうか わかったら 知らせます。

Now a fire alarm on the 1st floor has been activated.
We are now investigating to confirm.
Please listen carefully for the next announcement.

 ぼうさいじょうほう
防災情報
Disaster prevention information

3月2日10時00分
2 Mar. at 10:00 a.m.

ぼうさい はっぴょう
防災センター発表
Disaster Control Center announcement

かじ
火事です。

かい かじ に
1階で 火事です。逃げてください。

There is a fire.
A fire has started on the 1st floor.
Please evacuate in orderly fashion.

 ぼうさいじょうほう
防災情報
Disaster prevention information

3月2日 10時00分
2 Mar. at 10:00 a.m.

ぼうさい はっぴょう
防災センター発表
Disaster Control Center announcement

か し
火事では ありません。

か し し
火事かもしれないと 知らせましたが

まちが あんしん
間違いでした。 安心してください。

Although the fire alarm has been activated,
this is a false alarm.
No trouble was found. Please disregard.

 ぼうさいじょうほう
防災情報
Disaster prevention information

3月2日 10時00分
2 Mar. at 10:00 a.m.

ぼうさい はっぴょう
防災センター発表
Disaster Control Center announcement

おお じしん き
大きい 地震が 来ます。

あたま まも
頭を 守って ください。

A major earthquake has just occurred.
Stay calm and secure your personal safety.

感知器発報放送時

 ぼうさいじょうほう
防災情報
Disaster prevention information

3月2日 10時00分
2 Mar. at 10:00 a.m.

ぼうさい はっぴょう
防災センター発表
Disaster Control Center announcement

かい かさいかんちき
ただいま1階の火災感知器が作動しました。

かかりいん かくにん
係員が確認しております。

つぎ ほうそう ちゅうい
次の放送にご注意ください。

Now a fire alarm on the 1st floor has been activated.
We are now investigating to confirm.
Please listen carefully for the next announcement.

火災放送時

 ぼうさいじょうほう
防災情報
Disaster prevention information

3月2日 10時00分
2 Mar. at 10:00 a.m.

ぼうさい はっぴょう
防災センター発表
Disaster Control Center announcement

か じ
火事です。

かい かさい はっせい
1階で火災が発生しました。

お っ ひなん
落ち着いて避難してください。

There is a fire.
A fire has started on the 1st floor.
Please evacuate in orderly fashion.

非火災報放送時

 ぼうさいじょうほう
防災情報
Disaster prevention information

3月2日 10時00分
2 Mar. at 10:00 a.m.

ぼうさい はっぴょう
防災センター発表
Disaster Control Center announcement

か し
火事ではありません。

かさい かんちき さどう かくにん けっか
さきほどの火災感知器の作動は、確認の結果、
いじょう あんしん
異常がありませんでした。ご安心ください。

Although the fire alarm has been activated,
this is a false alarm.
No trouble was found. Please disregard.

緊急地震速報時

 ぼうさいじょうほう
防災情報
Disaster prevention information

3月2日 10時00分
2 Mar. at 10:00 a.m.

ぼうさい はっぴょう
防災センター発表
Disaster Control Center announcement

つよ じしん はっせい
強い地震が発生しました。

お っ み まも
落ち着いて身を守ってください。

A major earthquake has just occurred.
Stay calm and secure your personal safety.



ぼうさいじょうほう
防災情報

3月2日 10時00分

ぼうさい ほんぽう
防災センター発表

かい かじ
1階で 火事かもしれません。

ほんとう かじ しら
本当に 火事が 調べています。

かじ
火事が どうか かわったら
知らせます。



ぼうさいじょうほう
防災情報

3月2日 10時00分

ぼうさい ほんぽう
防災センター発表

かじ
火事です。

かい かじ
1階で 火事です。

に
逃げてください。



ぼうさいじょうほう
防災情報

か じ
3月2日 10時 00分

ぼうさい はっぴょう
防災センター発表

か じ
火事では ありません。

か じ し
火事かもしれないと 知らせましたが
まちが
間違いでした。

あんしん
安心して ください。



ぼうさいじょうほう
防災情報

か じ
3月2日 10時 00分

ぼうさい はっぴょう
防災センター発表

おお じしん き
大きい 地震が 来ます。

あたま まも
頭を 守って ください。

絵・図と組み合わせた表示コンテンツ例

感知器発報放送時（避難経路図併記）

防災情報
Disaster prevention information

3月2日 10時00分
2 Mar. at 10:00 a.m.

防災センター発表
Disaster Control Center announcement

2階で火事かもしれません。
本当に火事か調べています。
火事かどうかわかっただけお知らせします。

Now a fire alarm on the 2nd floor has been activated.
We are now investigating to confirm.
Please listen carefully for the next announcement.

いちはじたいき 一時待機エリア
Area of Rescue Assistance

げんざいち 現在地
You're right here.

Hall A, Hall B, Room 1, Room 2, Room 3, Room 4

火災放送時（避難経路図併記）

防災情報
Disaster prevention information

3月2日 10時00分
2 Mar. at 10:00 a.m.

防災センター発表
Disaster Control Center announcement

火事です。
2階で火事です。
に逃げてください。

There is a fire.
A fire has started on the 2nd floor.
Please evacuate in orderly fashion.

いちはじたいき 一時待機エリア
Area of Rescue Assistance

げんざいち 現在地
You're right here.

Hall A, Hall B, Room 1, Room 2, Room 3, Room 4

絵・図と組み合わせた表示コンテンツ例

火災放送時（避難方向指示 1）

ぼうさいじょうほう
防災情報
Disaster prevention information

3月2日10時00分
2 Mar. at 10:00 a.m.

ぼうさい
防災センター発表
Disaster Control Center announcement

かじ
火事です。
かい かじ
2階で 火事です。
に
逃げてください。

There is a fire.
A fire has started on
the 2nd floor.
Please evacuate
In orderly fashion.



スロープ
Slope

火災放送時（避難方向指示 2）

ぼうさいじょうほう
防災情報
Disaster prevention information

3月2日10時00分
2 Mar. at 10:00 a.m.

ぼうさい
防災センター発表
Disaster Control Center announcement

かじ
火事です。
かい かじ
2階で 火事です。
に
逃げてください。

There is a fire.
A fire has started on
the 2nd floor.
Please evacuate
In orderly fashion.



火災放送時



ぼうさいしょうほう
防災情報

3月2日 10時00分

ぼうさい ぼうぎょ
防災センター発表

かい か じ
3階で火事です。
に
逃げてください。

火災放送時



ぼうさいしょうほう
防災情報

3月2日 10時00分

ぼうさい ぼうぎょ
防災センター発表

かい か じ
3階で火事
に
逃げてください。

平常時に周知するための表示コンテンツ例

ぼうさいじょうほう 防災情報
Disaster prevention information

3月2日10時00分 防災センター発表
2 Mar. at 10:00 a.m. Disaster Control Center announcement

さいがいじ 災害時は この画面に
ぼうさいじょうほう ひょうじ 防災情報が 表示
されます。
Disaster information is displayed on this screen in the event of a disaster.

いちじたいき 一時待機エリア
Area of Rescue Assistance

げんざいち 現在地
You're right here.

Hall A, Hall B, Room 1, Room 2, Room 3, Room 4

縦型の表示コンテンツ例

感知器発報放送時（「やさしい日本語」・英語の併記）

火災放送時（「やさしい日本語」・英語の併記）



ぼうさいじょうほう
防災情報
 Disaster prevention information

3月2日 10時00分
 防災センター発表
 2 Mar. at 10:00 a.m.
 Disaster Control Center announcement

かい
3階で
 かじ
火事かもしれません。

ほんとう かじ しら
 本当に 火事が 調べています。

かじ
 火事が どうか かわったら
 し
 知らせます。

Now a fire alarm on the 3rd floor has been activated.
 We are now investigating to confirm.
 Please listen carefully for the next announcement.



ぼうさいじょうほう
防災情報
 Disaster prevention information

3月2日 10時00分
 防災センター発表
 2 Mar. at 10:00 a.m.
 Disaster Control Center announcement

かじ
火事です。

かい かじ
3階で 火事です。
 に
逃げてください。

There is a fire.
 A fire has started on the 3rd floor.
 Please evacuate in orderly fashion.

縦型の表示コンテンツ例

非火災報放送時（「やさしい日本語」・英語の併記）

ぼうさいじょうほう
防災情報
Disaster prevention information

3月2日 10時00分
防災センター発表
2 Mar. at 10:00 a.m.
Disaster Control Center announcement

かし
火事では
ありません。

かし
火事かもしれないと
し まちが
知らせましたが間違いでした。
あんしん
安心してください。

Although the fire alarm
has been activated,
this is a false alarm.
No trouble was found.
Please disregard.

火災放送時（避難方向を指示する絵・図との併記）

ぼうさいじょうほう
防災情報
Disaster prevention information

3月2日 10時00分
防災センター発表
2 Mar. at 10:00 a.m.
Disaster Control Center announcement

かし
火事です。

かい かし
3階で 火事です。
に
逃げてください。

There is a fire.
A fire has started on the 3rd floor.
Please evacuate in orderly fashion.

デジタルサイネージ活用指針の新旧対照表

新	旧																																				
<p>別紙 2</p> <p>1～4 (略)</p> <p>5 火災時等に表示するコンテンツ</p> <p>(1) (略)</p> <p>(2) (略)</p> <p>(3) 文字</p> <p>ア (略)</p> <p>イ 大きさ</p> <p>文字の大きさは、下表に示す<u>文字高</u>を最低限確保すること。<u>この場合において、過度に長体化して、文字高を確保することは避けること。</u></p> <p>なお、視力等の視機能が低下している障害者や高齢者等に配慮し、下表よりできる限り大きなサイズを選定することが望ましい。●</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">視距離</th> <th style="text-align: center;">和文文字高</th> <th style="text-align: center;">英文文字高</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">30m の場合</td> <td style="text-align: center;">120mm 以上</td> <td style="text-align: center;">90mm 以上</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">20m の場合</td> <td style="text-align: center;">80mm 以上</td> <td style="text-align: center;">60mm 以上</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">10m の場合</td> <td style="text-align: center;">40mm 以上</td> <td style="text-align: center;">30mm 以上</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4～5m の場合</td> <td style="text-align: center;">20mm 以上</td> <td style="text-align: center;">15mm 以上</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1～2m の場合</td> <td style="text-align: center;">9mm 以上</td> <td style="text-align: center;">7mm 以上</td> </tr> </tbody> </table> <p>注1) <u>視距離とは、案内上必要な視対象・視認者間の距離をいう。</u></p> <p>注2) <u>文字高とは、日本字では指定書体の「木」の高さを、アルファベットでは指定書体「E」の高さをいう。</u></p> <p>注3) <u>過度に長体化した文字は視認性が下がるため、同表は適用できない。</u></p> <p>(参考：「国土交通省 公共交通機関の旅客施設に関する移動等円滑化整備ガイドライン（旅客施</p>	視距離	和文文字高	英文文字高	30m の場合	120mm 以上	90mm 以上	20m の場合	80mm 以上	60mm 以上	10m の場合	40mm 以上	30mm 以上	4～5m の場合	20mm 以上	15mm 以上	1～2m の場合	9mm 以上	7mm 以上	<p>別紙 2</p> <p>1～4 (略)</p> <p>5 火災時等に表示するコンテンツ</p> <p>(1) (略)</p> <p>(2) (略)</p> <p>(3) 文字</p> <p>ア (略)</p> <p>イ 大きさ</p> <p>文字の大きさは、下表に示す<u>大きさ</u>を最低限確保すること。(新規)</p> <p>なお、視力等の視機能が低下している障害者や高齢者等に配慮し、下表よりできる限り大きなサイズを選定することが望ましい。●</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">視距離</th> <th style="text-align: center;">和文文字高</th> <th style="text-align: center;">英文文字高</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">30m の場合</td> <td style="text-align: center;">120mm 以上</td> <td style="text-align: center;">90mm 以上</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">20m の場合</td> <td style="text-align: center;">80mm 以上</td> <td style="text-align: center;">60mm 以上</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">10m の場合</td> <td style="text-align: center;">40mm 以上</td> <td style="text-align: center;">30mm 以上</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">4～5m の場合</td> <td style="text-align: center;">20mm 以上</td> <td style="text-align: center;">15mm 以上</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1～2m の場合</td> <td style="text-align: center;">9mm 以上</td> <td style="text-align: center;">7mm 以上</td> </tr> </tbody> </table> <p>(新規)</p> <p>(参考：「国土交通省 公共交通機関の旅客施設に関する移動等円滑化整備ガイドライン（旅客施</p>	視距離	和文文字高	英文文字高	30m の場合	120mm 以上	90mm 以上	20m の場合	80mm 以上	60mm 以上	10m の場合	40mm 以上	30mm 以上	4～5m の場合	20mm 以上	15mm 以上	1～2m の場合	9mm 以上	7mm 以上
視距離	和文文字高	英文文字高																																			
30m の場合	120mm 以上	90mm 以上																																			
20m の場合	80mm 以上	60mm 以上																																			
10m の場合	40mm 以上	30mm 以上																																			
4～5m の場合	20mm 以上	15mm 以上																																			
1～2m の場合	9mm 以上	7mm 以上																																			
視距離	和文文字高	英文文字高																																			
30m の場合	120mm 以上	90mm 以上																																			
20m の場合	80mm 以上	60mm 以上																																			
10m の場合	40mm 以上	30mm 以上																																			
4～5m の場合	20mm 以上	15mm 以上																																			
1～2m の場合	9mm 以上	7mm 以上																																			

設編)」より)

(削除)

ウ 書体

書体は視認性が優れたものを使用することとし、明朝体系の書体ではなくゴシック体系の書体を使用すること。また、やむを得ず、背景色を明色、文字を暗色とする場合は、書体の線が印刷物と比較すると細く見える傾向があることに留意すること。

なお、視認性に優れ、誤認が少ない書体（いわゆるUD（ユニバーサルデザイン）書体）もあるため、努めてそれらを使用することが望ましい。●

【UD書体（角ゴシック書体）例】

出口案内 出口案内 出口案内

【丸ゴシック書体 例】

出口案内 出口案内 出口案内

(4) 色とコントラスト

ア (略)

イ (略)

ウ 色味は原則として JIS Z9103 の規格に合わせた色味を用いること。

<安全色とマンセル記号>

赤：8.75R 5/12 青：2.5PB 4.5/10 黄：7.5Y 8/12 緑：5G 5.5/10

設編)」より)

※文字高とは、日本字では指定書体の「木」の高さを、アルファベットでは指定書体「E」の高さをいう。

ウ 書体

書体は視認性が優れたものを使用することとし、明朝体系の書体ではなくゴシック体系の書体を使用すること。(新規)

なお、視認性に優れ、誤認が少ない書体（いわゆるUD（ユニバーサルデザイン）書体）もあるため、努めてそれらを使用することが望ましい。●

【UD書体（角ゴシック書体）例】

出口案内 出口案内 出口案内

【丸ゴシック書体 例】

出口案内 出口案内 出口案内

(4) 色とコントラスト

ア (略)

イ (略)

ウ 色味は原則として JIS Z9103 の規格に合わせた色味を用いること。

<安全色とマンセル記号>

赤：7.5R 4/15 青：2.5PB 3.5/10 黄：2.5Y 8/14 緑：10G 4/10

エ（略）

(5)～(8)（略）

6 その他

(1)～(4)（略）

(5) ディスプレイについては、視力等の視機能が低下している障害者や高齢者等に配慮し、できる限り近づいて確認できるように、視点の高さに表示するとともに、設置位置を工夫することが望ましい。 ●

別表1（略）

別表2【利用を推奨するピクトグラム（削除）】

以下（略）

別表3（略）

別途【表示コンテンツ例の利用に当たっての留意事項】

(1)～(3)（略）

(4) 絵・図について

- ・ 表示コンテンツ例では、別表2に掲げるピクトグラムを使用しているが、火災が発生した旨の情報を伝達する場合には火を表す絵・図を活用すること。（本文5(5)オ関係）

エ（略）

(5)～(8)（略）

6 その他

(1)～(4)（略）

(新規)

別表1（略）

別表2【利用を推奨するピクトグラム（JIS Z8210）】

以下（略）

別表3（略）

別途【表示コンテンツ例の利用に当たっての留意事項】

(1)～(3)（略）

(4) 絵・図について

- ・ 表示コンテンツ例では、別表2に掲げる「JIS Z8210」で規格されるピクトグラムを使用しているが、火災が発生した旨の情報を伝達する場合には火を表す絵・図を活用すること。（本文5(5)オ関係）

表示コンテンツ例の新旧対照表

新	旧
<p style="text-align: center;">日本語（「やさしい日本語」）・英語を併記した表示コンテンツ例</p> <p style="text-align: center;">感知器発報放送時</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="font-size: small;">ぼうさいじょうほう 防災情報 Disaster prevention information</p> <p style="text-align: center;">3月2日10時00分 2 Mar. at 10:00 a.m.</p> <p style="text-align: right; font-size: small;">ぼうさい ほっぴょう 防災センター発表 Disaster Control Center announcement</p> <p style="text-align: center; font-size: large;">かい かじ 1階で 火事かもしれません。 ほんとう かじ しら 本当に 火事か 調べています。 かじ 火事か どうか かわったら し 知らせます。 Now a fire alarm on the 1st floor has been activated. We are now investigating to confirm. Please listen carefully for the next announcement.</p> </div>	<p style="text-align: center;">日本語（「やさしい日本語」）・英語を併記した表示コンテンツ例</p> <p style="text-align: center;">感知器発報放送時</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="font-size: small;">ぼうさいじょうほう 防災情報 Disaster prevention information</p> <p style="text-align: center;">3月2日10時00分 2 Mar. at 10:00 a.m.</p> <p style="text-align: right; font-size: small;">ぼうさい ほっぴょう 防災センター発表 Disaster Control Center announcement</p> <p style="text-align: center; font-size: large;">かい かじ 1階で 火事かもしれません。 ほんとう かじ しら 本当に 火事か 調べています。 かじ 火事か どうか かわったら し 知らせます。 Now a fire alarm on the 1st floor has been activated. We are now investigating to confirm. Please listen carefully for the next announcement.</p> </div>
<p style="text-align: center;">火災放送時</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="font-size: small;">ぼうさいじょうほう 防災情報 Disaster prevention information</p> <p style="text-align: center;">3月2日10時00分 2 Mar. at 10:00 a.m.</p> <p style="text-align: right; font-size: small;">ぼうさい ほっぴょう 防災センター発表 Disaster Control Center announcement</p> <p style="text-align: center; font-size: large;">かじ 火事です。 かい かじ に 1階で 火事です。逃げてください。 There is a fire. A fire has started on the 1st floor. Please evacuate in orderly fashion.</p> </div>	<p style="text-align: center;">火災放送時</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p style="font-size: small;">ぼうさいじょうほう 防災情報 Disaster prevention information</p> <p style="text-align: center;">3月2日10時00分 2 Mar. at 10:00 a.m.</p> <p style="text-align: right; font-size: small;">ぼうさい ほっぴょう 防災センター発表 Disaster Control Center announcement</p> <p style="text-align: center; font-size: large;">かじ 火事です。 かい かじ に 1階で 火事です。逃げてください。 There is a fire. A fire has started on the 1st floor. Please evacuate in orderly fashion.</p> </div>

日本語（「やさしい日本語」）・英語を併記した表示コンテンツ例

感知器発報放送時

 ぼうさいじょうほう
防災情報
Disaster prevention information

3月2日 10時00分
2 Mar. at 10:00 a.m.


ぼうさい ぼうびょう
防災センター発表
Disaster Control Center announcement

かじ
火事では ありません。

かじ
火事かもしれないと 知らせましたが
まちが あんしん
間違いでした。 安心してください。

Although the fire alarm has been activated,
this is a false alarm.
No trouble was found. Please disregard.

火災放送時

 ぼうさいじょうほう
防災情報
Disaster prevention information

3月2日 10時00分
2 Mar. at 10:00 a.m.

ぼうさい ぼうびょう
防災センター発表
Disaster Control Center announcement

おお じしん き
大きい 地震が 来ます。

あたま まち
頭を 守って ください。

A major earthquake has just occurred.
Stay calm and secure your personal safety.

日本語（「やさしい日本語」）・英語を併記した表示コンテンツ例

感知器発報放送時

 ぼうさいじょうほう
防災情報
Disaster prevention information

3月2日 10時00分
2 Mar. at 10:00 a.m.

ぼうさい ぼうびょう
防災センター発表
Disaster Control Center announcement

かじ
火事では ありません。

かじ
火事かもしれないと 知らせましたが
まちが あんしん
間違いでした。 安心してください。

Although the fire alarm has been activated,
this is a false alarm.
No trouble was found. Please disregard.

火災放送時

 ぼうさいじょうほう
防災情報
Disaster prevention information

3月2日 10時00分
2 Mar. at 10:00 a.m.

ぼうさい ぼうびょう
防災センター発表
Disaster Control Center announcement

おお じしん き
大きい 地震が 来ます。

あたま まち
頭を 守って ください。

A major earthquake has just occurred.
Stay calm and secure your personal safety.

※ その他の表示コンテンツ例は省略